

Allgemeine Geschäftsbedingungen der tegut... bankett GmbH für Verbraucher

I.

- Getränkebereitstellung- Abrechnung nach tatsächlichem Verbrauch, komplettes Sortiment von alkoholischen und alkoholfreien Getränken, Spirituosen und Warmgetränken,
- Speisebereitstellung -Abrechnung nach gebuchter Personenzahl, Zusammenstellung nach individueller Absprache (Buffet, Fingerfood, Flyin- Buffet, Snacks, Frontcooking),
- Dienstleistungsbereitstellung – Veranstaltungsleiter, Logistiker für Auf- und Abbau, Servicemitarbeiter, Köche und Küchenmitarbeiter, Reinigungskräfte, Tontechniker, Fahrservice/ Shuttle-Transfers,

II.

§ 1 Geltung der Vertragsbedingungen

In allen Vertragsbeziehungen einschließlich der vorvertraglichen Kontaktaufnahme, in denen die tegut...bankett GmbH (nachfolgend tegut... bankett) Verträge mit Verbrauchern i. S. d. § 13 BGB, also für Rechtsgeschäfte mit natürlichen Personen, für welche der Zweck des Rechtsgeschäfts weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (nachfolgend „Auftraggeber“ genannt) die genannten Leistungen erbringt, gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Vertragsschluss

1. tegut... bankett kann Angebote von Auftraggebern innerhalb von 1 Woche annehmen. Angebote von tegut... bankett sind freibleibend. Im Zweifel sind das Angebot oder die Auftragsbestätigung von tegut... bankett für den Vertragsinhalt maßgebend.
2. Der Vertragsschluss sowie spätere Vertragsänderungen und -ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabsprachen sind nicht getroffen.
3. Alle Kündigungen, Mahnungen und Fristsetzungen des Auftraggebers bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform.

§ 3 Vertragsbindung

1. Die Zusammenarbeit erfordert ein hohes Maß an Vertrauen, Zusammenwirken und Einigungsbereitschaft. Durch Gesetz oder Vertrag vorgesehene Fristsetzungen des Auftraggebers müssen- außer in Eilfällen- mindestens 10 Tage betragen.
2. Bei fruchtlosem Ablauf einer gesetzten Frist ist der Auftraggeber zur Lösung vom Vertrag (z. B. durch Rücktritt, Kündigung oder Schadensersatz statt der Leistung) oder zur Minderung der Vergütung berechtigen. Innerhalb der Frist wird tegut... bankett Nacherfüllung leisten.
3. Über die schon erbrachten Leistungen wird ggf. nach den vorliegenden Bedingungen abgerechnet. Rechnungen sind zahlbar sofort nach Erhalt ohne Abzug. Vorauszahlungen betragen bis zu 30% des Bruttorechnungsbetrages. Im Falle das der

Kunde den Auftrag nicht mehr ausgeführt wünscht oder die Annahme der Leistung verweigert, haftet er für die volle Gegenleistung. Diese mindert sich auf 50% bei einer Absage und Verweigerung der Annahme bis 1 Woche vor dem Veranstaltungstermin, auf 20% bei einer Absage 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin. Der Nachweis, dass tegut... bankett GmbH eine höhere Ersparnis durch Nichtausführung des Auftrages und damit einen geringeren Gewinnausfallschaden hat, wird dem Kunden ausdrücklich gestattet. Gerichtsstand ist für alle aus dem Vertragsverhältnis entsprechenden Rechtsstreitigkeiten Fulda.

4. Die Vertragspreise gelten vier Monate ab Vertragsschluss. Nach Ablauf dieser vier Monate ist tegut... bankett berechtigt, nachgewiesene Preiserhöhungen von Lieferanten und in diesen Zeitraum fallende Tariflohnerhöhungen und Transportkostenerhöhungen auf Nachweis an den Auftraggeber weiterzugeben. Bei einer solchen Preiserhöhung hat der Auftraggeber das Recht zur Vertragsauflösung.

§ 4 – Rechte von tegut... bankett

Von tegut... bankett dem Auftraggeber vorvertraglich überlassene Gegenstände oder Unterlagen (z.B. Gestaltungsvorschläge, Rezepte, Gestaltungsideen für Veranstaltungen, Konzepte, Planungen) sind geistiges Eigentum von tegut... bankett. Sie dürfen nicht vervielfältigt und Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Wenn kein Vertrag zustande kommt, sind sie zurück zu geben und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von tegut... bankett vom Auftraggeber nicht benutzt werden.

§ 5 – Preise

1. Die Vergütung richtet sich nach den Vereinbarungen im Einzelvertrag.
2. Wird ein Einzelpreis pro Teilnehmer für die Speisenbereitstellung vereinbart, so ist dieser für die Teilnehmerzahl kalkuliert. Die entsprechenden Leistungen von tegut... bankett sind gemäß den vereinbarten Teilnehmerzahlen vorbereitet.
3. Ob die Leistungen abgenommen, d. h. die Teilnehmerzahl tatsächlich erreicht wird, ist für die Vergütung, aufgrund der Vorbereitung, Kalkulation und der Vereinbarung, unerheblich. Der Auftraggeber kann Ersparnisse nachweisen, die tegut... bankett in der nachgewiesenen Höhe von dem Gesamtpreis abziehen muss.
4. Bei einer Erhöhung der Teilnehmerzahl innerhalb eines Zeitraumes von 8 Tagen vor der Veranstaltung wird tegut... bankett auf der gleichen Preiskalkulation und demselben Einzelpreis wie im Angebot die Leistung erbringen. Dies gilt jedoch nur, wenn die Teilnehmererhöhung 10 % nicht übersteigt. Anderenfalls muss der Auftraggeber mit tegut... bankett eine neue Vereinbarung treffen.
5. Ist die Teilnehmerzahl um 10 % reduziert, wird tegut... bankett dem Auftraggeber anbieten, den Einzelpreis pro anwesenden Kunden angemessen zu erhöhen, wenn sich dadurch eine für den Kunden günstigere Alternative als die Bezahlung der nicht abgenommenen Leistungen ergibt.
6. Der Nachweis, dass tegut... Bankett eine höhere Ersparnis durch Nichtausführung des Auftrages und damit einen geringeren Gewinnausfallschaden hat, wird dem Auftraggeber ausdrücklich gestattet.
7. Ist vereinbart, dass Getränke neben den Speisen geliefert werden sollen, wird tegut... bankett Einzelpreise für die Getränke mit dem Auftraggeber vereinbaren. Dabei werden die Getränke nach jeweiliger Gebindegröße, Kiste oder Flasche, abgerechnet.

Angebrochene Flaschen, Kisten oder Kartons werden zum vollen Gebindepreis berechnet, die Ware dem Kunden belassen.

8. Ist vereinbart, dass Servicemitarbeiter eingesetzt werden sollen, wird tegut... bankett eine diesbezügliche Vergütung mit dem Auftraggeber im Einzelvertrag vereinbaren. Als Einsatzzeit gilt ausschließlich die Zeit vor Ort.

§ 6 – Vergütung, Zahlung

Alle Preise verstehen sich jeweils in EURO inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zahlungen sind sofort nach Rechnungsstellung fällig. tegut... bankett ist berechtigt, bei Zahlungsverzug Zinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils geltenden Basiszinssatz zu verlangen. Das Geltendmachen eines höheren Verzugschadens ist nicht ausgeschlossen. Dem Auftraggeber bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, ein Schaden sei nicht entstanden oder wesentlich niedriger als von tegut... bankett geltend gemacht.

§ 7 – Aufrechnung

Die Aufrechnung gegen Forderungen von tegut... bankett ist ausgeschlossen, es sei denn, dass die Aufrechnungsforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Auftraggeber nur zu, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 – Mitwirkungspflichten/ Leistungsstörungen von Seiten des Auftraggebers

1. Hat der Auftraggeber im Vertrag vorgesehene Leistungen zur Mitwirkung und Information für tegut ... bankett verletzt, haftet er für die daraus entstehenden Mehraufwendungen und Kosten, wobei er den Nachweis von Ersparnissen für tegut ... bankett erbringen kann.
2. Hat der Auftraggeber oder seine Erfüllungsgehilfen seine verabredeten Mitwirkungsleistungen unterlassen und ist deshalb die Leistung von tegut ... bankett gar nicht zu erbringen, schuldet er die volle Vergütungsleistung, wobei er den Nachweis von Ersparnissen für tegut ... bankett erbringen kann.

§ 9 - Leistungsstörungen auf Seiten von tegut ... bankett; Haftung

1. tegut... bankett leistet Gewähr dafür, dass die Leistung die in dem Einzelvertrag vereinbarten Beschaffenheitsmerkmale hat. Soweit keine Beschaffenheit vereinbart ist, bezieht sich die Haftung darauf, dass sich die Leistungen für die vertraglich vorausgesetzte, sonst gewöhnliche, Verwendung eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Leistungen dieser Art üblich ist und die der Auftraggeber bei Leistungen dieser Art erwarten darf.
2. Wird die Leistung von tegut ... bankett im Sinne des § 275 BGB unmöglich oder kann sie gemäß § 275 Abs. 2 BGB verweigert werden, entfällt die Leistungspflicht von tegut ... bankett und jeglicher Anspruch des Auftraggebers, es sei denn, dies ist auf eine Pflichtverletzung von tegut... bankett, die tegut... bankett zu vertreten hat, zurückzuführen.

3. In diesem Fall, dass tegut... bankett eine Pflichtverletzung zur vertreten hat, steht dem Auftraggeber das Recht nach seiner Wahl auf Nachlieferung oder Nachbesserung zu. tegut... bankett ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Auftraggeber bleibt.
4. Nach dem zweiten von tegut... bankett unternommenen vergeblichen Versuch einer Nacherfüllung, kann der Auftraggeber grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) verlangen oder das Schuldverhältnis kündigen. Bei einer geringfügigen Vertragswidrigkeit insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Auftraggeber jedoch kein Rücktrittsrecht zu.
5. Anspruch auf Schadensersatz hat der Auftraggeber im Falle von vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Handlungsweise oder Unterlassung von tegut ... bankett oder bei ausdrücklicher Abgabe von Garantien. In jedem Fall haftet tegut ... bankett für jedes Verschulden, wenn durch die Pflichtverletzung Leben, Körper oder Gesundheit von Menschen verletzt werden.
6. Die Einschränkung auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz gilt auch dann, wenn tegut ... bankett Beratungsaufgaben übernommen hat und dabei die Beratungspflicht verletzt.

§ 10 – Lieferung

1. Die Ware wird zum Leistungsort, der sich aus dem Vertrag ergibt, seitens tegut ... bankett geliefert.
2. Die Gefahr geht über bei Aushändigung der Ware an den Auftraggeber. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Auftraggeber in Verzug der Annahme ist.

§ 11 – Abnahme

1. Nutzt der Auftraggeber die Leistung, gilt die Leistung als abgenommen. Unwesentliche Mängel berechtigen nicht zur Verweigerung der Abnahme.
2. Im Fall der Vereinbarung einer gesonderten Abnahme, die aufgrund des Umfangs der Lieferung/ Leistung erforderlich ist, kann tegut... bankett eine schriftliche Abnahmeerklärung verlangen.
3. Enthält der Vertrag die Pflicht zur Erstellung eines Konzepts durch tegut... bankett, so kann tegut... bankett für das Konzept eine getrennte Abnahme verlangen.

§ 12 – Verjährung

Für alle Ansprüche gegen tegut... bankett auf Schadensersatz bei vertraglicher und außervertraglicher Haftung gilt eine Verjährungsfrist von 2 Jahren.

§ 13 – Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der BRD. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechtes finden keine Anwendung.
2. Sofern der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten am Sitz von tegut... bankett.

3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksamen Regelungen soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt.

Verleihgeschäft

I.

- Equipmentbereitstellung – Tische, Stühle, Tischwäsche, Hussen, Geschirr, Gläser, Besteck, Küchengeräte, Buffetequipment, Kühlsysteme, Bühnenaufbauten, Zeltsysteme aller Art,
- Dekorationsbereitstellung – Kerzen, Kerzenständer, Blumenarrangements, Bühnendekorationen, Stoffe, Menükarten, Einladungskarten, Firmentransparente, Give-aways,
- Technikbereitstellung – Beleuchtung, Strom, Wasseranschlüsse legen, Tontechnik, Tagungsequipment (Beamer, Overhead, Leinwand) Stromaggregate

II.

1. Die Vergütung richtet sich nach den Vereinbarungen im Einzelvertrag.
2. Die Preise beinhalten keine Kosten für Verpackung, Versicherung, Auf- und Abbaukosten, Transportkosten, sonstige Kosten. Diese Kosten wird tegut... bankett, sollten die entsprechenden Dienste von tegut... bankett ausgeführt werden können, dem Auftraggeber zusätzlich berechnen. Sind derartige zusätzliche Leistungen nicht ausdrücklich vereinbart, sind sie aber von tegut... bankett zu erbringen, um den Auftrag zu erfüllen, so gilt der Auftrag als stillschweigend erteilt. tegut... bankett erhält für derartige Leistungen das Entgelt, das sich aus der Preisliste ergibt, anderenfalls das ortsüblich angemessene
3. Die Vergütung wird auch fällig, wenn die gemieteten Artikel vorzeitig und/oder unbenutzt zurückgegeben werden, wobei der Auftraggeber den Nachweis von Ersparnissen für tegut ... bankett erbringen kann.
4. Gibt der Auftraggeber Mietgegenstände beschädigt zurück bzw. erklärt er, dass er die Gegenstände nicht zurückgeben kann bzw. gibt er die Gegenstände trotz Fristsetzung nicht zurück, so zahlt der Auftraggeber an tegut... bankett bis zu diesem Zeitpunkt die Miete und für den Verlust des jeweiligen Gegenstandes oder für den Verbleib beim Auftraggeber den Preis, der in den dafür vorgesehenen Preislisten enthalten ist. Ist ein Preis in der Preisliste nicht enthalten, so zahlt der Auftraggeber für Fehl- und Bruchmengen sowie beschädigte Gegenstände den Wiederbeschaffungs- oder Reparaturwert.
5. Bei nicht rechtzeitiger Rückgabe der Mietsache kann tegut... bankett Schadensersatzansprüche gegenüber dem Auftraggeber geltend machen, wenn tegut... bankett die Mietartikel anderweitig hätte vermieten können.
6. Der Auftraggeber hat die Gegenstände gegen sachfremden Zugriff Dritter zu schützen und den Zustand im Zeitpunkt der Anlieferung zu bewahren.

7. Das Mietgut ist nicht versichert. Sollte dies der Auftraggeber wünschen, so mag er für die Dauer der Mietzeit auf eigene Kosten eine Versicherung abschließen.
8. Leihwaren, Geschirr, Gläser und Buffetausstattungen sind ungespült aber sortiert und vorgereinigt ohne Speisen- und Getränkereste zurückzugeben. Die Reinigungskosten für nicht vertragsgemäß zurückgegebene Leihgegenstände trägt der Auftraggeber gemäß des von tegut... bankett dafür erbrachten Aufwandes. Glas, Porzellan und Besteck werden nach der Rückgabe aus lebensmittelrechtlichen Gründen grundsätzlich von tegut... bankett gereinigt. Eine Nachberechnung extrem verschmutzter Artikel behält sich tegut vor. Dem Auftraggeber bleibt der Nachweis von Ersparnissen für tegut ... bankett vorbehalten.
9. Erfolgt die Lieferung des Equipments, der Dekoration, der Technik sowie allen weiteren von nicht zum Verzehr bestimmten beweglichen Waren durch tegut... bankett, so wird sie innerhalb Fuldas mit einer Lieferpauschale berechnet. Für Lieferungen außerhalb von Fulda wird eine zusätzliche Kilometerpauschale von berechnet. Allerdings bleibt dem Auftraggeber der Nachweis gestattet, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale.
10. Die Auslieferung erfolgt an die vom Auftraggeber angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Bei jeder Lieferung muss mit Zeitverschiebungen gerechnet werden, die selbst bei großer Sorgfalt durch tegut... bankett nicht beeinflusst werden kann.
11. Der Auftraggeber gewährleistet die Entgegennahme der von ihm bestellten Waren und Leihzubehör und quittiert den ordnungsgemäßen Erhalt der in seiner Bestellung geordneten Waren auf der Durchschrift der vom Auslieferpersonal ausgehändigten Quittung bzw. Rechnung.
12. Besonderheiten, die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Treppen, nicht funktionierende Fahrstühle etc. sind durch den Auftraggeber bei der Bestellung mitzuteilen. Für besonders aufwendige Gegebenheiten, den Lieferort betreffen, behält sich tegut... bankett vor, eine Mehraufwandpauschale zu berechnen
13. Equipment-, Dekorations- und Technikbereitstellung werden nach Vereinbarung von tegut... bankett wieder abgeholt. Der Auftraggeber hält die Leihwaren zum vereinbarten Termin zur Abholung bereit. Kann die Leihware nicht von tegut... bankett abgeholt werden, weil der Auftraggeber zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen ist, behält sich tegut... bankett vor, Arbeitsstunden, Kilometergeld und weitere Tagesleihgebühren für verliehene Gegenstände in Rechnung zu stellen. Diesbezügliche Kosten werden im Einzelvertrag aufgeführt. Allerdings bleibt dem Auftraggeber der Nachweis gestattet, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale.

Drittdienstleistung

I.

- Location -Bereitstellung – einfach oder exklusiv – z. B. Julius Spital Würzburg, Hermann-Josef- Abs- Saal Frankfurt, Alte Aula Fulda, Mercedes Benz Forum Fulda,
- Aktions-/Künstlerbereitstellung – Feuer- und Pyrotechnik, Musiker und Tänzer (als Solisten oder in Gruppen), Comedians, Licht- und Wasserspiele

II.

1. Im Rahmen einer Sondervereinbarung bietet tegut... bankett die Unterstützung bei der Auswahl von Veranstaltungsorten und Künstlern an. Nimmt der Auftraggeber die Unterstützung in Anspruch und kommt es zum Vertragsabschluss zwischen dem Auftraggeber und dem Drittanbieter, so verlangt tegut... bankett einen Aufschlag von 10% auf Raummiete und Kosten der Künstler und Entertainer.
2. Wird eine Recherche in Auftrag gegeben, jedoch kommt kein Vertrag zustande, wird tegut... bankett eine Pauschale von 150,00 € für den Rechercheaufwand in Rechnung stellen. Allerdings bleibt dem Auftraggeber der Nachweis gestattet, diese Kosten/ Aufwand sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale.
3. tegut... bankett haftet lediglich für die fachgemäße Auswahl des Künstlers/Entertainers. Der Auftraggeber wählt unter den Vorschlägen von tegut... bankett den Künstler selbst aus und bestimmt auch, ob ein Vertrag zwischen tegut... bankett und dem Künstler geschlossen werden soll.
4. Kommt ein Vertrag zustande, so richtet sich die Vergütung nach den Vereinbarungen im Einzelvertrag.
5. Die Programmgestaltung und Leistungserbringung obliegt grundsätzlich dem Künstler.
6. tegut... bankett ist gegenüber dem Auftraggeber nicht schadensersatzpflichtig, wenn die Aufführung aus Gründen, die tegut... bankett nicht zu vertreten hat, ausfallen muss. tegut... bankett wird sich lediglich bemühen, einen anderen Künstler/Entertainer zu finden.
7. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die ordnungsgemäße Abwicklung der Veranstaltung zu ermöglichen.
8. Der Auftraggeber hat bei der Buchung von Gruppen keinen Anspruch auf eine bestimmte Gruppenzusammensetzung. Die Disposition und Regie obliegen tegut... bankett beziehungsweise dem Künstler/ Entertainer.
9. Beim Einsatz von Erlebnissimulatoren, Sport- und Freizeitgeräten, sowie sonstigen Geräten erfolgt die Benutzung durch den Auftraggeber auf eigene Gefahr.
10. Für Ausfallzeiten vor Ort, z.B. ungünstige Wetterverhältnisse und/ oder bedingt durch Reparatur von Schäden, die während der Einsatzzeit an Mietgeräten entstanden sind, wird kein Nachlass gewährt. Bei Unmöglichkeit der Erbringung der Vertragsleistung infolge von tegut... bankett nicht zu vertretender Umstände, höherer Gewalt, Fahrzeugschäden, Unfall während der Anreise etc, entfallen alle Ansprüche des Auftraggebers.
11. Bei Verträgen mit Künstlern/ Entertainern haftet tegut... bankett nicht für etwaige Vertragsverletzungen des Künstlers/ Entertainers, es sei denn, es trifft tegut... bankett eigenes Verschulden. Hierbei ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Im Übrigen sind Schadensersatzansprüche gegen tegut... bankett ausgeschlossen. Haftungsbegrenzung oder Haftungsausschluss gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Verletzung von tegut... bankett oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihres gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.